

KUISIONER PELAYANAN KESEHATAN DI KLINIK AMBALAT SESKO TNI

NO	PERNYATAAN	YA	TIDAK	PERSENTASE	SOLUSI/TINDAK LANJUT
1	Apakah Hari dan jam praktik pelayanan sesuai dengan yang tercantum pada papan nama ?	50.		Ya = 100 %	
2	Apakah ada petugas Administrasi yang melayani anda ?	50.		Ya = 100 %	
3	Apakah anda mendapat informasi yang jelas terkait prosedur pelayanan JKN-KIS ?	50.		Ya = 100 %	
4	Apakah tempat duduk di ruang tunggu cukup untuk semua pasien yang berkunjung ?	49	1	Ya = 98 % Tidak = 2 %	Memberikan pengertian kepada pasien bahwa dikarenakan situasi dan kondisi tempat yang belum memadai untuk penempatan tempat duduk yang lebih banyak lagi.
5	Apakah waktu tunggu antrian sejak anda mendaftar sampai dengan masuk ke poli dokter kurang dari 30 menit ?	49	1	Ya = 98 % Tidak = 2 %	Memberikan pengertian kepada pasien, bahwa terkadang ada kendala di bagian Pcare pusat. Sehingga waktu pelayanan untuk input data/pendaftaran awal memakan waktu lebih lama.
6	Apakah dokter melakukan pemeriksaan dan menjelaskan kondisi kesehatan anda dengan baik ?	50.		Ya = 100 %	
7	Apakah pemeriksaan dan konsultasi yang diberikan dokter lebih dari 6 menit ?	45.	5	Ya = 90 % Tidak = 10 %	Memberikan pengertian kepada pasien, bahwa dalam masa pandemi Covid-19, lama pelayanan pasien dibatasi. Untuk mengurangi kontak lama dan resiko penularan.
8	Apakah anda mendapatkan pelayanan yang sama dengan pasien yang lainnya ?	46.	4	Ya = 92 % Tidak = 8 %	Memfollow up pasien lebih lanjut, dibantu dengan konsultasi online untuk memahami dan mengatasi kendala yang dialami pasien.
9	Apakah pelayanan yang anda terima di Fasilitas Kesehatan ini tanpa biaya tambahan ? (Kecuali atas permintaan sendiri)	50.		Ya = 100 %	Menjelaskan bahwa beberapa pelayanan sebagai sarana penunjang diagnostik yang dibutuhkan pasien tidak sepenuhnya didukung BPJS (contoh pemeriksaan laboratorium dan fisioterapi)
10	Apakah FKTP melakukan Perbaikan atas keluhan yang pernah anda sampaikan ?	49.	1	Ya = 98 % Tidak = 2 %	Menyampaikan bahwa FKTP Klinik Ambalat setiap saat selalu menyediakan waktu dalam satu minggu untuk memonitoring dan mengevaluasi kegiatan pelayanan kesehatan dan untuk evaluasinya dilaksanakan secara bertahap, menyesuaikan situasi dan kondisi.

Kepala Kesehatan Klinik Ambalat Sesko TNI,



dr. Sembodo Soerjawirawan, Sp. An., KIC  
Letkol Kes NRP. 524332